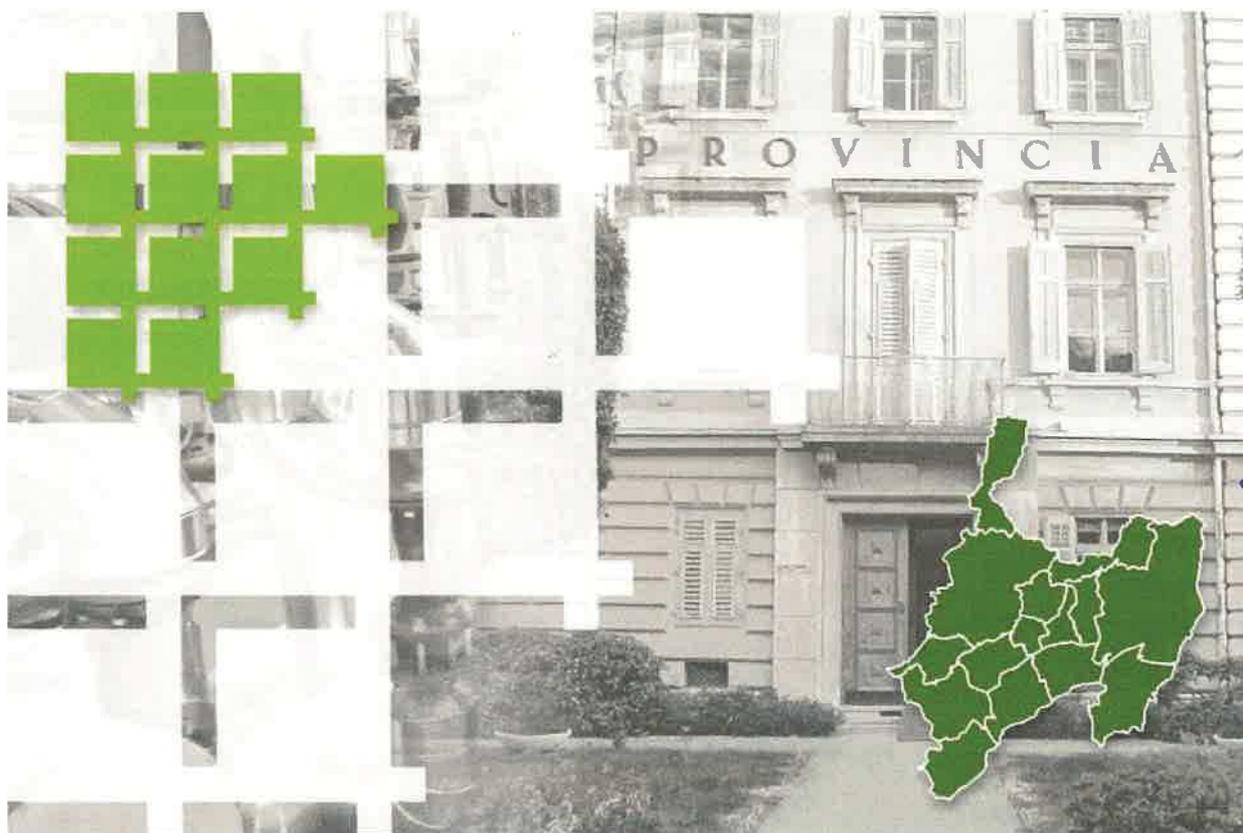


# UTI COLLIO – Alto Isonzo

Sede operativa: ex Provincia di Gorizia, C.so Italia,55 - 34170 Gorizia

Offerta tecnica relativa alla concessione mediante Project Financing del Servizio energia, inclusa la manutenzione ordinaria, la gestione e conduzione degli impianti termici e la fornitura del vettore energetico termico, nonché della manutenzione ordinaria, gestione e conduzione degli impianti idrico sanitari e condizionamento, unitamente alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico presso gli immobili dell'UTI Collio – Alto Isonzo (GO)



**ENGIE**  
Energy Services  
Procurement

UTI COLLIO – Alto Isonzo



## ET02 - STUDIO DI FATTIBILITA' OBIETTIVI DEL PPP

**ASE**  
AcegasApsAmga  
Servizi Energetici  
Amministratore Delegato  
ing. Giorgio Golinelli

**ENGIE**  
ENGIE Servizi S.p.A.

**ASE** AcegasApsAmga  
Servizi Energetici

Novembre 2018



UTI COLLIO – Alto Isonzo - Sede operativa: ex Provincia di Gorizia, C.so Italia,55 - 34170 Gorizia

Offerta tecnica relativa alla concessione mediante Project Financing del Servizio energia, inclusa la manutenzione ordinaria, la gestione e conduzione degli impianti termici e la fornitura del vettore energetico termico, nonché della manutenzione ordinaria, gestione e conduzione degli impianti idrico sanitari e condizionamento, unitamente alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico presso gli immobili dell'UTI Collio – Alto Isonzo (GO)

## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>CONTESTO DELLA PROPOSTA TECNICA.....</b>	<b>1</b>
2.1	<i>Identificazione edifici e orari standard oggetto della Proposta .....</i>	<i>2</i>
2.2	<i>Identificazione gradi giorno di riferimento standard per la quantificazione della Proposta .....</i>	<i>2</i>
<b>3</b>	<b>PUNTI SALIENTI DELLA PROPOSTA TECNICA .....</b>	<b>3</b>
3.1	<i>Caratteristiche della Proposta.....</i>	<i>3</i>
3.2	<i>Impianti termomeccanici .....</i>	<i>3</i>
3.3	<i>Peculiarità degli interventi proposti .....</i>	<i>5</i>
<b>4</b>	<b>PUNTI DI FORZA DEL PROPONENTE .....</b>	<b>7</b>
4.1	<i>Presentazione della Proponente ENGIE Servizi S.p.A. ....</i>	<i>8</i>
4.1.1	<i>Organizzazione ENGIE Servizi sul territorio nazionale.....</i>	<i>10</i>
4.2	<i>Presentazione della Proponente ASE Servizi Energetici SpA. ....</i>	<i>11</i>
4.2.1	<i>AcegasApsAmga Servizi Energetici S.p.A .....</i>	<i>12</i>

**ENGIE**  
ENGIE Servizi S.p.A.  
Procuratore

**ASE**  
AcegasApsAmga  
Servizi Energetici  
Amministratore Delegato  
ing. Giorgio Golinelli



UTI COLLIO – Alto Isonzo - Sede operativa: ex Provincia di Gorizia, C.so Italia,55 - 34170 Gorizia

Offerta tecnica relativa alla concessione mediante Project Financing del Servizio energia, inclusa la manutenzione ordinaria, la gestione e conduzione degli impianti termici e la fornitura del vettore energetico termico, nonché della manutenzione ordinaria, gestione e conduzione degli impianti idrico sanitari e condizionamento, unitamente alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico presso gli immobili dell'UTI Collio – Alto Isonzo (GO)

## 1 PREMESSA

La presente “Relazione generale della proposta” è presentata dalla proponente ATI **Engie Servizi SpA e ASE Acegas Aps Amga Servizi Energetici S.p.A.** (di seguito **ATI**) che intendono autocandidarsi come promotori di un procedimento di Project Financing per l'**affidamento in concessione del servizio di gestione, manutenzione, e riqualificazione degli impianti termici e tecnologici e servizi ausiliari per gli immobili di proprietà o in uso all'Ente UTI COLLIO - Alto Isonzo.**

La proposta di affidamento in Concessione, redatta secondo i criteri del Dlgs 50/2016, comprende e descrive gli obiettivi rilevati ed individuati, come di maggior interesse per l'amministrazione pubblica, dopo aver eseguito una attenta analisi dello stato di fatto degli impianti.

L'**elenco completo dei documenti** che costituiscono lo studio di fattibilità della proposta tecnica è riportato nel documento “**Elenco della documentazione**”.

## 2 CONTESTO DELLA PROPOSTA TECNICA

La proposta, nella sua globalità consiste nell'espletamento e nella conduzione delle seguenti attività:

- Fornitura del vettore energetico gas metano a servizio degli edifici dell'Ente (si veda apposito elenco nella relazione tecnica gestionale);
- Gestione Calore – Servizio di conduzione e manutenzione impianti di Riscaldamento / Condizionamento invernale e produzione acqua calda sanitaria;
- Servizio di conduzione e manutenzione impianti di Raffrescamento / Condizionamento estivo e UTA;
- **Servizi Operativi**
- Gestione impianti Idrico Sanitari;
- Gestione impianti manutenzioni reti (termiche, idriche, ecc.);
- Servizio di controllo efficienza sistemi illuminazione di emergenza con tenuta dei relativi registri;
- Servizio di gestione delle attività di verifica impianti di dispersione di terra con verifiche periodiche.
- **Servizi Gestionali**
- Proposta e attivazione di Sistema Informativo gestionale di commessa;
- Creazione e mantenimento Anagrafica Tecnica;
- Attivazione di Call Center per la gestione degli interventi di manutenzione straordinaria;
- Certificazione Energetica e rilascio APE (post lavori di riqualificazione).



Amministratore Delegato  
ing. Giorgio Golinelli

**Unitamente al servizio di conduzione e manutenzione saranno ricompresi una serie di interventi di “riqualificazione energetica” per l’ammodernamento dei sistemi tecnologici in essere, la conseguente riduzione del fabbisogno energetico e l’abbattimento delle emissioni inquinanti in atmosfera.**



UTI COLLIO – Alto Isonzo - Sede operativa: ex Provincia di Gorizia, C.so Italia,55 - 34170 Gorizia

Offerta tecnica relativa alla concessione mediante Project Financing del Servizio energia, inclusa la manutenzione ordinaria, la gestione e conduzione degli impianti termici e la fornitura del vettore energetico termico, nonché della manutenzione ordinaria, gestione e conduzione degli impianti idrico sanitari e condizionamento, unitamente alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico presso gli immobili dell'UTI Collio – Alto Isonzo (GO)

## 2.1 Identificazione edifici e orari standard oggetto della Proposta

I servizi saranno espletati a beneficio degli edifici di seguito elencati e per le rispettive ore di funzionamento standard specificate:

	Codice edificio	Ore funzionamento standard	Identificazione Edificio
1	160-005-02	1196	I.S.I.S. – Alberghiero “S. Pertini” di Grado (GO)
2	168-002-01	1725	I.S.I.S. “G. Brignoli – L. Einaudi – G. Marconi” di Staranzano (GO)
3	168-002-04	69	Auditorium dell’I.S.I.S. “G. Brignoli – L. Einaudi – G. Marconi” di Staranzano (GO)
4	168-003-01	1311	I.S.I.S. – I.P.S.I.A. “S. Pertini” di Monfalcone (GO)
5	168-004-01	1322	I.S.I.S. – I.P.S.S.C. “S. Pertini” di Monfalcone
6	168-006-01	1311	I.S.I.S. “M. Buonarroti” di Monfalcone
7	168-005-01	690	I.S.I.S. “M. Buonarroti” di Monfalcone + Centro Prov Istruzione Adulti (C.P.I.A.)
8	168-009-02	1035	I.S.I.S. “G. Brignoli – L. Einaudi – G. Marconi” di Gradisca d’Isonzo
9	168-010-03	1035	I.S.I.S. “G. Brignoli – L. Einaudi – G. Marconi” di Gradisca d’Isonzo
10	168-011-04	1035	I.S.I.S. “G. Brignoli – L. Einaudi – G. Marconi” di Gradisca d’Isonzo
11	168-019-01	966	I.S.I.S. “G. D’Annunzio – M. Fabiani” edificio “A, B e C” di Gorizia
12	168-021-01	989	I.S.I.S. – Liceo Classico “Dante Alighieri” di Gorizia
13	168-022-01	897	I.S.I.S. – Liceo Scientifico “Duca degli Abruzzi” di Gorizia
14	168-023-01	966	I.S.I.S. – Liceo Scientifico “Duca degli Abruzzi” succursale di Gorizia
15	168-024-01	1357	I.S.I.S. – Licei “S. Slataper” di Gorizia
16	168-025-01	1828	I.S.I.S. “G. Galilei – E. Fermi – N. Pacassi” di Gorizia + webradio
17	168-025-04	69	I.S.I.S. “G. Galilei – E. Fermi – N. Pacassi” sala “Europa” e sala “Isonzo” di Gorizia
18	168-026-01	1276	I.S.I.S. “R.M. Cossar – L. Da Vinci” aule di Gorizia
19	168-026-03	---	I.S.I.S. “R.M. Cossar – L. Da Vinci” acqua calda sanitaria Gorizia
20	168-027-01	1035	Sede I.A.L. di Gorizia + Palestra
21	168-028-01	828	I.S.I.S. “G. D’Annunzio – M. Fabiani” di Gorizia
22	168-029-01	1173	Scuole Slovene di Gorizia edificio “A, B, C e D” di Gorizia

## 2.2 Identificazione gradi giorno di riferimento standard per la quantificazione della Proposta

I Gradi Giorno medi, riferimento nella determinazione della proposta, sono stati desunti dalla media delle ultime tre annate, stazione climatica di Gradisca di Isonzo e risultano pari a 2.134,3.



UTI COLLIO – Alto Isonzo - Sede operativa: ex Provincia di Gorizia, C.so Italia,55 - 34170 Gorizia

Offerta tecnica relativa alla concessione mediante Project Financing del Servizio energia, inclusa la manutenzione ordinaria, la gestione e conduzione degli impianti termici e la fornitura del vettore energetico termico, nonché della manutenzione ordinaria, gestione e conduzione degli impianti idrico sanitari e condizionamento, unitamente alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico presso gli immobili dell'UTI Collio – Alto Isonzo (GO)

### 3 PUNTI SALIENTI DELLA PROPOSTA TECNICA

Nel presente capitolo, vengono riassunti i punti salienti della proposta sia di tipo amministrativo che di tipo tecnico.

Si precisa che tutti i sistemi offerti in termini di mezzi, applicativi, materiali, elementi a servizio della proposta in oggetto sono frutto di un'attenta selezione tra i produttori più affidabili sul mercato, che vantano una lunga tradizione di produzione e che garantiscono la reperibilità dei materiali di ricambio, nonché la copertura di garanzia massima.

#### 3.1 Caratteristiche della Proposta

La proposta in oggetto prevede un periodo contrattuale di servizi della durata di 15 anni.

Tale perimetro consentirà:

- Una stabile e prolungata gestione del sistema edifici – impianti a favore della continuità di servizio tale da assicurare alti livelli prestazionali a favore degli utenti delle strutture.
- La presa in carico da parte dell'ATI Proponente di una elevata quota investimenti indispensabile per proporre opere e attività di riqualificazioni tecnologiche mirate all'ottenimento di precisi obiettivi di risparmio energetico e assicurazione del confort per l'utenza.
- L'intera costruzione della proposta di Concessione basata sul principio del "Rischio Operativo" in capo al Proponente (si veda a tal proposito la Bozza di Convenzione – elementi del servizio offerto e penali).
- Istituzione di apposite strategie (di concerto con la Concedente) specifiche di valutazione e controllo dei risultati ottenuti in termini di qualità del servizio profuso, con particolare attenzione all'adozione di ulteriori modalità operative e tecniche mirate al miglioramento continuo delle prestazioni.

  
ENGIE  
ENERGIE, SERVIZI E P.A.A.  
Procuratore

#### 3.2 Impianti termomeccanici

Gli interventi sugli impianti termici sono stati elaborati nell'ottica di conseguire principalmente benefici di tipo energetico, abbinati a plus non trascurabili in termini di:

- Riduzione delle emissioni inquinanti in atmosfera;
- Aumento della sicurezza per operatori, utenza finale e impianti stessi;
- Benefici in termini di comfort ambientale per stabilizzazione dei parametri termo igrometrici;
- Benefici in termini di comfort ambientale per riduzione dell'inquinamento acustico.
- Benefici per l'utenza in termini di continuità di servizio e riduzione dei "fermo impianti" per rotture e guasti.

  
Amministratore Delegato  
ing. Giorgio Galinelli



**UTI COLLIO – Alto Isonzo - Sede operativa: ex Provincia di Gorizia, C.so Italia,55 - 34170 Gorizia**

Offerta tecnica relativa alla concessione mediante Project Financing del Servizio energia, inclusa la manutenzione ordinaria, la gestione e conduzione degli impianti termici e la fornitura del vettore energetico termico, nonché della manutenzione ordinaria, gestione e conduzione degli impianti idrico sanitari e condizionamento, unitamente alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico presso gli immobili dell'UTI Collio – Alto Isonzo (GO)

Le tipologie di interventi previsti sono riportati nella tabella della pagina seguente:

ID	ID2	DENOMINAZIONE IMMOBILE	FEP [MWh/anno]	Risparmio Previsto [MWh/anno]	Pannelli solari	Valvole Termostatiche	Centrale Termica	Elettropompe
1	160-005-02	I.S.I.S. – Alberghiero "S. Pertini" di Grado (GO)	282	10	X			
2	168-002-01	I.S.I.S. "G. Brignoli – L. Einaudi – G. Marconi" di Staranzano (GO)	840	80			X	
				43				X
				6	X			
3	168-002-04	Auditorium dell'I.S.I.S. "G. Brignoli – L. Einaudi – G. Marconi" di Staranzano (GO)	27					
4	168-003-01	I.S.I.S. – I.P.S.I.A. "S. Pertini" di Monfalcone (GO)	1.029	103			X	
				8	X			
5	168-004-01	I.S.I.S. – I.P.S.S.C. "S. Pertini" di Monfalcone	379	13				X
6	168-006-01	I.S.I.S. "M. Buonarroti" di Monfalcone	551	8	X			
7	168-005-01	I.S.I.S. "M. Buonarroti" di Monfalcone + Centro Prov Istruzione Adulti (C.P.I.A.)	422	21				X
				39			X	
8	168-009-02	I.S.I.S. "G. Brignoli – L. Einaudi – G. Marconi" di Gradisca d'Isonzo	45	2		X		
9	168-010-03	I.S.I.S. "G. Brignoli – L. Einaudi – G. Marconi" di Gradisca d'Isonzo	269	17				X
				31			X	
10	168-011-04	I.S.I.S. "G. Brignoli – L. Einaudi – G. Marconi" di Gradisca d'Isonzo	216	13		X		
				26			X	
11	168-019-01	I.S.I.S. "G. D'Annunzio – M. Fabiani" edificio "A, B e C" di Gorizia	549	8		X		
				61			X	
12	168-021-01	I.S.I.S. – Liceo Classico "Dante Alighieri" di Gorizia	323	20			X	
13	168-022-01	I.S.I.S. – Liceo Scientifico "Duca degli Abruzzi" di Gorizia	281	9		X		
14	168-023-01	I.S.I.S. – Liceo Scientifico "Duca degli Abruzzi" succursale di Gorizia	174	9				X
				27			X	
15	168-024-01	I.S.I.S. – Licei "S. Stataper" di Gorizia	979	104			X	
				10	X			
16	168-025-01	I.S.I.S. "G. Galilei – E. Fermi – N. Pacassi" di Gorizia + webradio	2.036	288			X	
				8	X			
				3			X	
17	168-025-04	I.S.I.S. "G. Galilei – E. Fermi – N. Pacassi" sala "Europa" e sala "Isonzo" di Gorizia	78					
18	168-026-01	I.S.I.S. "R. M. Cossar – L. Da Vinci" aule di Gorizia	1.056	145			X	
19	168-026-03	I.S.I.S. "R. M. Cossar – L. Da Vinci" acqua calda sanitaria Gorizia	100	8	X			
20	168-027-01	Sede I.A.L. di Gorizia + Palestra	1.160	105			X	
				8	X			
21	168-028-01	I.S.I.S. "G. D'Annunzio – M. Fabiani" di Gorizia	990	24				X
22	168-029-01	Scuole Slovene di Gorizia edificio "A, B, C e D" di Gorizia	1.110	8	X			
				29				X
			<b>12.895</b>	<b>1.291</b>				

**ENGIE**  
Società a partecipazione paritetica  
S.p.A. - Precursori

**ASE**  
Accesso all'energia  
Servizi Energetici  
Amministratore Delegato  
ing. Giorgio Golinelli



UTI COLLIO – Alto Isonzo - Sede operativa: ex Provincia di Gorizia, C.so Italia,55 - 34170 Gorizia

Offerta tecnica relativa alla concessione mediante Project Financing del Servizio energia, inclusa la manutenzione ordinaria, la gestione e conduzione degli impianti termici e la fornitura del vettore energetico termico, nonché della manutenzione ordinaria, gestione e conduzione degli impianti idrico sanitari e condizionamento, unitamente alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico presso gli immobili dell'UTI Collio – Alto Isonzo (GO)

### 3.3 Peculiarità degli interventi proposti

#### 3.3.1 Sostituzione generatori di calore con generatori a condensazione

Il passaggio dalla tecnologia tradizionale ad una nuova tecnologia (condensazione) e l'utilizzo di nuove apparecchiature, a bassissime emissioni, comporta indubbi benefici in termini di continuità del servizio, risparmi energetici e minor rilascio di sostanze inquinanti in atmosfera. Per queste motivazioni, è considerato che gli impianti di produzione calore degli edifici di cui alla precedente tabella risultano essere vetusti e di concezione obsoleta, si prevede la sostituzione dei generatori di calore.

I nuovi generatori di calore sfruttano la tecnica della condensazione del vapore acqueo contenuto nei gas di scarico per recuperare il calore latente di evaporazione, garantendo rendimenti di produzione superiori al 100%.

L'intervento di sostituzione del generatore di calore prevede lo smantellamento delle unità esistenti e l'installazione di una nuova unità a condensazione a 4 stelle completa di bruciatore a premiscelazione di tipo modulante a basse emissioni inquinanti.

#### 3.3.2 Rifacimento sistema di distribuzione centrale e sottocentrale termica

Laddove siano presenti dei sistemi di distribuzione datati, dotati di elettropompe di vecchia concezione e valvole di regolazione non funzionanti l'intervento di rifacimento del sistema di distribuzione consente una notevole riduzione dei consumi energetici sia di tipo elettrico grazie al minore assorbimento dei circolatori, sia di tipo termico dovuto al più efficiente sistema di termoregolazione di nuova installazione.

L'intervento proposto consentirà inoltre di avere un notevole risparmio sugli interventi manutentivi necessari ad un buon funzionamento dell'impianto, visto il forte stato di usura dello stesso.

#### 3.3.3 Telecontrollo

L'intervento previsto consiste nell'installazione e/o nella riqualificazione e ammodernamento del sistema di telecontrollo / telegestione eventualmente già presente presso le strutture oggetto del servizio. Il Proponente prevede di installare e armonizzare la piattaforma con l'installazione di un nuovo sistema telematico.

In tal modo sarà possibile l'accesso in tempo reale e l'interscambio delle informazioni sulla funzionalità degli impianti ed interagire a distanza con essi, ottenendo tempestive segnalazioni di allarme per malfunzionamento e distribuire automaticamente le stesse al personale addetto, migliorando, nel contempo, le funzioni di regolazione automatica, al fine di perseguire i migliori risultati in termini di comfort ambientale col massimo risparmio energetico possibile.

Il sistema proposto, vista l'enorme flessibilità, offre la libertà di scegliere il modo di acquisire ed elaborare i dati tipici di ogni impianto tecnologico quale quello in oggetto, consentendo l'immagazzinamento dei parametri, la loro elaborazione indispensabile per creare e valutare qualsiasi tipologia di scenario, verificabile da qualsiasi sito abilitato.

#### 3.3.4 Pannelli solari termici

L'intervento previsto consiste nell'installazione o adeguamento di centrali esistenti con l'installazione di pannelli solari termici collegati all'esistente sistema di produzione acqua calda sanitaria; saranno disposti sulla copertura dell'edificio in gestione, comprensivi di elementi di collegamento, circolatori del circuito primario, bollitori e preparatori di acqua calda. Installati sui bollitori / preparatori di acqua calda saranno installati miscelatori e sistemi adatti per assicurare le azioni preventive di shock termico indispensabili nella lotta al proliferare del batterio della legionellosi.

ENGIE  
ENERGIE SERVICE S.p.A.  
Procurabilità

ASE  
Amministratore Delegato  
ing. Giorgio Gellinelli



UTI COLLIO – Alto Isonzo - Sede operativa: ex Provincia di Gorizia, C.so Italia,55 - 34170 Gorizia

Offerta tecnica relativa alla concessione mediante Project Financing del Servizio energia, inclusa la manutenzione ordinaria, la gestione e conduzione degli impianti termici e la fornitura del vettore energetico termico, nonché della manutenzione ordinaria, gestione e conduzione degli impianti idrico sanitari e condizionamento, unitamente alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico presso gli immobili dell'UTI Collio – Alto Isonzo (GO)

### 3.3.5 Valvole termostatiche

Dove tecnicamente possibile i sistemi radianti saranno dotati di sistemi di termoregolazione locale costituiti da valvole termostatiche poste sui corpi scaldanti.

In considerazione del fatto che i terminali d'impianto sono in parte costituiti da radiatori e che i locali sono dotati di ampie finestre che nella stagione invernale generano dei particolari apporti gratuiti, si propone l'installazione di valvole termostatiche dotate di apposito guscio antimanomissione in sostituzione dell'esistente valvola manuale on-off. Questa soluzione permette di regolare la temperatura di ogni singolo locale sfruttando così anche gli apporti gratuiti di energia (ad esempio irraggiamento esterno, riscaldamento dovuto ad apparecchiature, ...), conseguendo un apprezzabile risparmio energetico.

Le nuove valvole termostatiche saranno impostate su un set-point di funzionamento relativo ad una temperatura ambiente di 20° C, e la variazione da tale impostazione sarà possibile solo da parte del personale autorizzato, garantendo in tal modo maggior equilibratura dell'impianto. L'installazione delle valvole sarà accompagnata dalla verifica del corretto bilanciamento dell'impianto agendo sugli organi di parzializzazione dei corpi scaldanti (detentori).

### 3.3.6 Disponibilità per opere di manutenzione straordinaria

Nella presente proposta si intende compreso un plafond economico dell'importo pari a 150.000,00 € (diconsi centocinquantamila/00 euro) a disposizione dell'Amministrazione per poter ordinare al proponente opere di riqualificazione tecnologica, e contestuale riduzione del fabbisogno energetico, da attuare su impianti ed edifici di pertinenza dell'UTI. Tale attività dovranno essere richieste ed espletate nel corso dei primi 18 mesi di esecuzione del servizio e saranno computate sulla scorta dei Prezziari di Riferimento indicati dall'Ente (versione in essere al momento della richiesta di intervento) ovvero, in ordine di attuazione:

- Prezziario DEI
- Prezziario della Regione Friuli Venezia Giulia

### 3.4 Benefici energetici e ambientali

Dalle valutazioni energetiche eseguite sullo stato di fatto e dalle ipotesi svolte in sede di progetto, con le opere di riqualificazione proposte, **si prevede il raggiungimento di un risparmio energetico pari al 10,01%**; i dettagli dei risultati sono esposti nella seguente tabella:

Descrizione	u.m.	Stato futuro		
		Baseline Energia termica (EPbase) – Anno di riferimento 2017	Risparmio previsto	Indice di riduzione (IRST)
Energia equivalente termica	kWh/anno	12.895.000,00	1.291.000,00	10,01%
Energia equivalente	TEP/anno	2.577,48	258,00	

ASE  
Acqua e Energia S.p.A.  
Amministratore Delegato  
ing. Giorgio Golinelli



UTI COLLIO – Alto Isonzo - Sede operativa: ex Provincia di Gorizia, C.so Italia,55 - 34170 Gorizia

Offerta tecnica relativa alla concessione mediante Project Financing del Servizio energia, inclusa la manutenzione ordinaria, la gestione e conduzione degli impianti termici e la fornitura del vettore energetico termico, nonché della manutenzione ordinaria, gestione e conduzione degli impianti idrico sanitari e condizionamento, unitamente alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico presso gli immobili dell'UTI Collio – Alto Isonzo (GO)

### 3.5 QUADRO ECONOMICO GENERALE

Per la stima e i dettagli relativi al quadro economico generale, si rimanda al documento specifico "Quadro economico generale"

## 4 PUNTI DI FORZA DEL PROPONENTE

L'obiettivo della proponente **ATI Engie Servizi SpA / ASE Servizi Energetici SpA** è quello di **offrire un progetto tecnico di superiore livello qualitativo, gestionale e tecnologico, mettendo a disposizione la grande esperienza maturata in altre realtà simili e il know-how gestionale nel settore dei servizi.**

Questo, **allo scopo di erogare un servizio di elevato standard prestazionale, creando sinergie tra le esperienze maturate**, con il fine di offrire e garantire ai propri Clienti una progettazione, realizzazione e gestione di qualità superiore di carattere tecnico, organizzativo e professionale.

Per l'esecuzione dei lavori e l'erogazione delle forniture e dei servizi offerti in concessione, il proponente potrà contare sulle seguenti condizioni di particolare favore:

- Pluriennale gestione di appalti di servizi energetici, manutenzione e di lavori impiantistici nel settore delle Pubbliche Amministrazioni;
- Capillare copertura territoriale;
- Alta professionalità e disponibilità di dipendenti e di collaboratori;
- Utilizzo di procedure e sistemi operativi certificati, già collaudati presso altre Pubbliche Amministrazioni;
- Utilizzo di sistemi informativi e di manutenzione dei parchi impiantistici che permettono un allungamento della vita media delle apparecchiature installate, limitando così gli interventi di sostituzione con un abbattimento dei costi;
- Stipula di accordi quadro con i principali fornitori che garantiscono l'immediata reperibilità su tutto il territorio nazionale.

La proponente ha le seguenti caratteristiche e requisiti:

- **profonda e radicata presenza nel territorio del Friuli Venezia Giulia e Veneto**, grazie alle proprie sedi di **Trieste, Udine, Padova e Verona**. Questa caratteristica consente di disporre di una elevata capacità di risposta e un'ottima conoscenza delle problematiche organizzative e territoriali oltre che **di avere subito disponibile una significativa quantità di forza lavoro e sedi logistiche di supporto.**
- **elevata capacità di acquisto di materiali e servizi**: grazie ad accordi quadro sia con primarie case costruttrici di rilevanza nazionale, che grossisti e rivenditori a livello locale, condizione che consente l'ottimizzazione di procedure e tempistiche legate agli acquisti.
- **sensibilità verso le problematiche ambientali**, concretizzata attraverso il possesso della certificazione ambientale UNI-EN-ISO14000 e la regolamentazione della propria attività attraverso politiche di salvaguardia e tutela ambientale, oltre che attraverso la realizzazione di impianti con tecnologie innovative e fonti rinnovabili;
- **staff di supporto alle progettazioni di lavori** costituita da numerosi progettisti specializzati, di cui **ENGIE / ASE dispongono al proprio interno, oltre che studi di progettazione fidelizzati e specializzati nel settore impiantistico.**

  
ENGIE Servizi SpA  
Procurement

  
ASE Servizi Energetici SpA  
Amministratore Delegato  
ing. Giorgio Golinelli



UTI COLLIO – Alto Isonzo - Sede operativa: ex Provincia di Gorizia, C.so Italia,55 - 34170 Gorizia

Offerta tecnica relativa alla concessione mediante Project Financing del Servizio energia, inclusa la manutenzione ordinaria, la gestione e conduzione degli impianti termici e la fornitura del vettore energetico termico, nonché della manutenzione ordinaria, gestione e conduzione degli impianti idrico sanitari e condizionamento, unitamente alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico presso gli immobili dell'UTI Collio – Alto Isonzo (GO)

L'approccio verso il cliente, scelto dalla proponente, è quello della partnership; operando nell'ambito della commessa in sinergia con il Cliente, nell'ottica della collaborazione tra le parti, finalizzata all'ottimizzazione del servizio erogato e la conformità alle aspettative del Comune stesso. Questo modus operandi sarà concretizzato attraverso l'individuazione di soluzioni gestionali, organizzative e tecnologiche in grado di garantire livelli qualitativi sempre all'altezza delle aspettative e l'utilizzo ottimale delle risorse messe a disposizione.

#### 4.1 Presentazione della Proponente ENGIE Servizi S.p.A.

ENGIE Servizi S.p.A. è una società appartenente al gruppo "ENGIE", in grado di proporre ai propri clienti delle soluzioni di efficienza energetica ed ambientale attraverso prestazioni multitecniche, sia nel settore dell'ingegneria, che in quello degli impianti e dei servizi energetici. Il Gruppo ENGIE è leader a livello mondiale nel settore delle utilities.

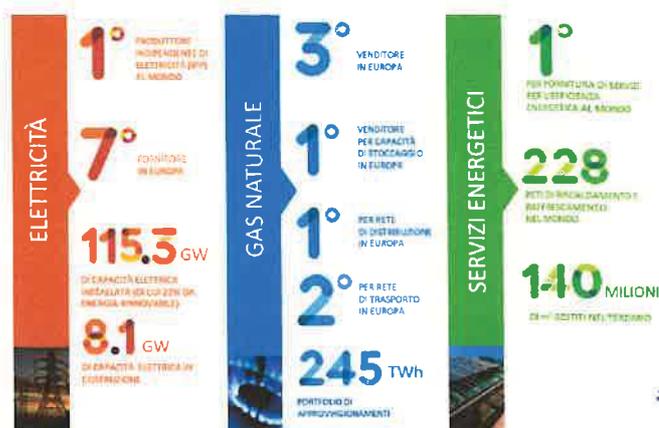
Il Gruppo è presente nell'intera catena del valore dell'energia: leader nel gas naturale in Europa, leader mondiale nel GNL, leader mondiale fra i Produttori Indipendenti (IPP) nel settore Elettricità e leader europeo nei servizi energetici con soluzioni innovative a lungo termine nel settore industriale, terziario e infrastrutture.

In figura sono illustrati i numeri ENGIE nel mondo.

ENGIE in Italia è organizzata in Business Lines, ciascuna delle quali è responsabile del proprio business, della sua implementazione e dell'operatività connessa.

Le Business Line sono:

- **PA & B2T (Public Administration & Business To Territories):** si occupa di clienti che fanno parte delle Pubbliche Amministrazioni, di aziende a partecipazione pubblica e di Aziende Ospedaliere. Offre un'intera gamma di servizi dalla gestione e produzione di energia locale e rinnovabile alla realizzazione di progetti in project financing fino all'integrazione completa dei servizi con il facility management. **Suddivisa in n. 6 unità territoriali autonome**, copre l'intero territorio nazionale;
- **B2B (Business To Business):** fornisce servizi energetici e/o Facility Management alle imprese private di qualsiasi dimensione e tipo e delle aggregazioni di imprese (es.: consorzi o associazioni di categoria);
- **B2C (Business To Community):** fornisce servizi integrati a condomini e agglomerati residenziali distribuiti su tutto il territorio nazionale ed offrire soluzioni per la gestione impianti delle singole unità abitative (conduzione, manutenzione, adeguamento normativo e riqualificazione tecnologica);
- **Generation** (Generazione di energia su larga scala): si occupa della produzione di energia da asset termici e rinnovabili e stabilità della rete elettrica;
- **Global Energy Management (GEM) Energy Trading:** si occupa della gestione dei rischi di mercato legati alle attività di generazione e vendita di gas ed elettricità e dell'approvvigionamento competitivo nei mercati di gas ed elettricità;
- **Infra Energy:** si occupa del funzionamento e della gestione degli asset di ENGIE in Italia quali parchi eolici, impianti fotovoltaici, impianti di teleriscaldamento, impianti di cogenerazione e altre forme di produzione di energia decentralizzata.





UTI COLLIO – Alto Isonzo - Sede operativa: ex Provincia di Gorizia, C.so Italia,55 - 34170 Gorizia

Offerta tecnica relativa alla concessione mediante Project Financing del Servizio energia, inclusa la manutenzione ordinaria, la gestione e conduzione degli impianti termici e la fornitura del vettore energetico termico, nonché della manutenzione ordinaria, gestione e conduzione degli impianti idrico sanitari e condizionamento, unitamente alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico presso gli immobili dell'UTI Collio – Alto Isonzo (GO)

**Sono organizzate in unità direzionali ed operative distribuite sul territorio italiano.**

A supporto delle Business Line vi sono le **Funzioni di Supporto Trasversali** che si occupano di tutte le attività non direttamente correlate al business: Acquisti (energia, materiali e servizi), Risorse Umane, Ingegneria, IT, Ufficio Legale, Direzione Commerciale, comunicazione, marketing, ecc..

Tutti i servizi offerti da ENGIE, le strutture che progetta, realizza e gestisce, sono sviluppati con una costante attenzione allo **sviluppo sostenibile**, ovvero a creare ricchezza minimizzando il consumo delle risorse energetiche e riducendo l'emissione di sostanze inquinanti nell'ambiente.

**ENGIE Servizi è una ESCO (Società di servizi energetici)** accreditata presso Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. Risponde, in base alla documentazione presentata, ai requisiti previsti dalla Deliberazione 18 settembre 2003, n. 103/03 per le "società operanti nel settore dei servizi energetici".

Nel febbraio 2014 ha ottenuto la **certificazione di conformità alla norma UNI-CEI 11352:2010**, che stabilisce i requisiti minimi per le società che vogliono svolgere il ruolo di Energy Service Company (ESCO) e **dispone nel proprio organico, di un team composto da n. 5 Esperti in Gestione dell'Energia** in possesso dei requisiti richiesti.

ENGIE è in possesso di tutte le certificazioni utili allo svolgimento delle attività oggetto del proprio business; di seguito un elenco indicativo e non esaustivo:

- Certificazione Qualità Aziendale - norma UNI-EN-ISO 9001:2008;
- Certificazione Sistema di Gestione Ambientale - UNI-EN-ISO14001:2004;
- Certificazione OHSAS 18001 (che dimostra l'impegno dell'azienda ad adottare, mantenere e migliorare la gestione del sistema salute e sicurezza aziendale);
- Certificazione SA 8000 (certificazione sociale ed etica con emissione annuale del Bilancio Sociale Ambientale a partire dal febbraio 2005)
- **Certificazione SOA:** OG1 (VIII) ● OG2 (V) ● OG9 (VII) ● OG10 (VIII) ● OG11 (VIII) ● OS3 (VI) ● OS4 (V) ● OS6 (III) ● OS17 (I) ● OS19 (III-bis) ● OS28 (VIII) ● OS30 (VIII). Qualificazione per prestazione di progettazione e costruzione fino alla VIII classifica.
- **Certificazione Call Center aziendale ENGIE** - norma UNI 15838:2010. Nel 2006, è stata la prima azienda in tutta Italia ad avere ottenuto la certificazione di conformità alle norme in materia, del proprio Call Center.
- **Certificazione ISO50001** - Sistemi di gestione dell'energia
- **Certificazione imprese che utilizzano gas fluorurati** - certificazione di conformità ai requisiti del Regolamento CE 303/2008, del DPR n. 43/2012 e regolamento tecnico ACCREDIA – RT29. L'azienda ha pertanto formato e abilitato **n. 101 tecnici che hanno conseguito il patentino di frigorista e sono stati iscritti al "registro FGAS"** (Albo nazionale dei frigoristi qualificati).
- **Abilitazione DM n. 37/2008** (ex Legge 46/90);
- Iscrizione "Albo nazionale gestori ambientali", imprese che raccolgono e trasportano i propri rifiuti non pericolosi come attività ordinaria e regolare e alle **imprese che trasportano i propri rifiuti pericolosi in quantità che non eccedano la quantità di 30 Kg o di 30 litri al giorno.**
- **"Rating di legalità" ★★** di legalità (una stelletta per i requisiti di base di cui alla sezione B e due stellette per i requisiti premiali descritti nella sezione C del formulario). L'azienda è quindi inserita all'interno dell'elenco imprese con Rating di legalità.

ENGIE è inoltre socio del "Green Building Council Italia" (n. 804 del Libro Soci), associazione no profit che fa parte della rete internazionale dei GBC, membro del World GBC e partner di USGBC.

Il GBC Italia promuove il sistema di certificazione LEED® – Leadership in Energy and Environmental Design – i cui parametri stabiliscono precisi criteri di progettazione e realizzazione di edifici salubri, energeticamente efficienti e a impatto ambientale contenuto (green building).



**UTI COLLIO – Alto Isonzo - Sede operativa: ex Provincia di Gorizia, C.so Italia,55 - 34170 Gorizia**

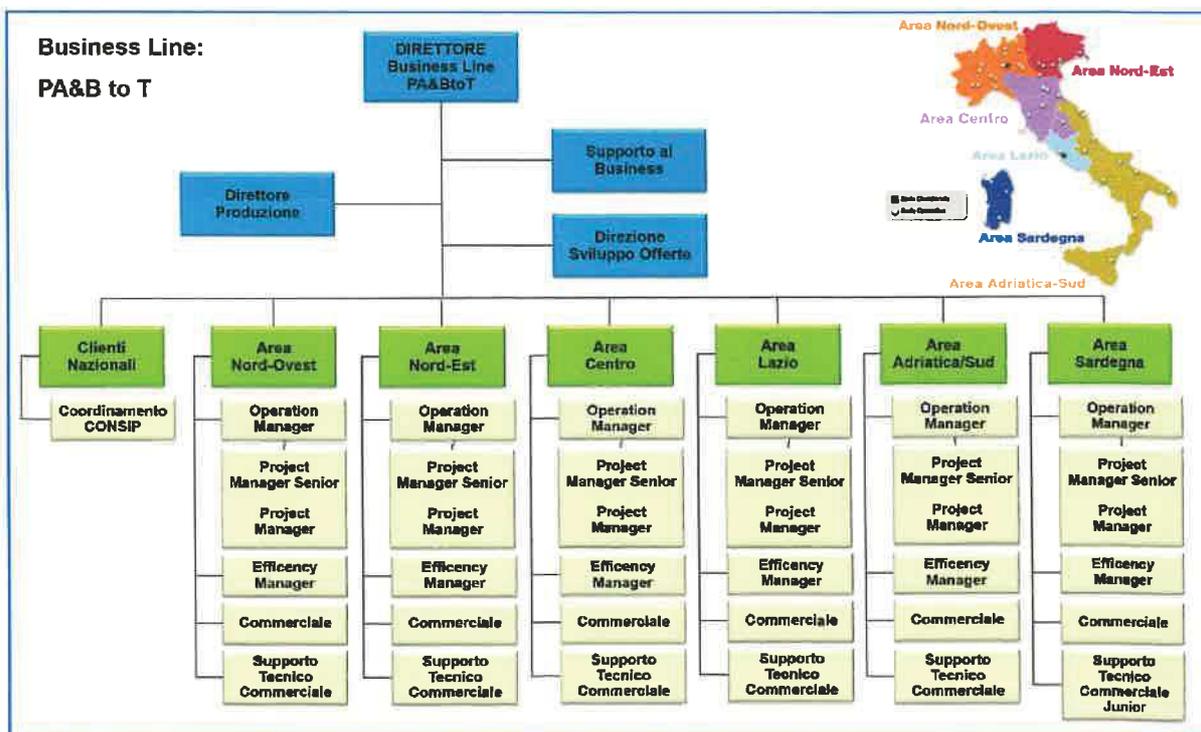
Offerta tecnica relativa alla concessione mediante Project Financing del Servizio energia, inclusa la manutenzione ordinaria, la gestione e conduzione degli impianti termici e la fornitura del vettore energetico termico, nonché della manutenzione ordinaria, gestione e conduzione degli impianti idrico sanitari e condizionamento, unitamente alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico presso gli immobili dell'UTI Collio – Alto Isonzo (GO)

I relativi dati chiave e la presenza di ENGIE in Italia, sono sintetizzati in figura.



#### 4.1.1 Organizzazione ENGIE Servizi sul territorio nazionale

In ENGIE Servizi, la Business Lines che ha competenza sull'appalto in questione, in base alla suddivisione prima descritta, è la PA & BtoT (Public Administration & Business To Territories).



ENGIE Servizi S.p.A.  
Procurement

ASE  
Amministratore Delegato  
Ing. Giorgio Golinelli



UTI COLLIO – Alto Isonzo - Sede operativa: ex Provincia di Gorizia, C.so Italia,55 - 34170 Gorizia

Offerta tecnica relativa alla concessione mediante Project Financing del Servizio energia, inclusa la manutenzione ordinaria, la gestione e conduzione degli impianti termici e la fornitura del vettore energetico termico, nonché della manutenzione ordinaria, gestione e conduzione degli impianti idrico sanitari e condizionamento, unitamente alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico presso gli immobili dell'UTI Collio – Alto Isonzo (GO)

La Business Line è presente su tutto il territorio nazionale, attraverso un cospicuo numero di sedi ad alta autonomia operativa raggruppate in Aree, organizzate presso le principali città italiane come illustrato in figura.

Questa struttura operativa distribuita consente alla Business Line di essere un fornitore ideale di servizi per tutti i Clienti presenti anch'essi su tutto il territorio nazionale interessati ad avere un unico interlocutore centralizzato per la gestione delle proprie facility.

Ciascuna Area ha autorità ed autonomia decisionale, nel territorio di competenza, dal punto di vista operativo, commerciale e amministrativo. I Direttori di Area rispondono direttamente al Direttore Business Line e sono supportati dalle Funzioni Business Line e Funzioni aziendali di coordinamento operanti presso le sedi direzionali di Roma e Milano. La gestione dei clienti è demandata ai Project Manager coordinati dagli Operation Manager che rispondono direttamente al Direttore di Area.

#### 4.2 Presentazione della Proponente ASE Servizi Energetici SpA.

AcegasApsAmga Servizi Energetici S.P.A. – ASE ha sede in via del Cottonificio 60 a Udine.

La società ASE trova la sua operatività dal 1° gennaio 2018, dopo la fusione per incorporazione della società AMGA Calore & Impianti S.r.l. nella società Sinergie S.p.A., la quale ha mutato la propria denominazione sociale in AcegasApsAmga Servizi Energetici S.p.A. (acronimo ASE S.P.A.).

Conseguentemente, a partire dal 1° gennaio 2018, AcegasApsAmga Servizi Energetici S.p.A. è subentrata di diritto in tutti i rapporti giuridici esistenti con i terzi attinenti alla società AMGA Calore & Impianti S.r.l..

ASE è leader nel proprio settore, in grado di assicurare un'elevata qualità grazie anche all'esperienza specifica maturata nella gestione del parco impiantistico di diverse realtà pubbliche nei territori della Regione Friuli Venezia Giulia e Veneto, nonché parzialmente in Sardegna ed in Emilia Romagna.

Per tale motivo siamo certi che l'obiettivo che ci poniamo è quello di non essere considerati dei semplici "fornitori" di servizi ma di consolidare con l'Unione Territoriale un rapporto di partnership che abbia come scopo il miglioramento continuo delle prestazioni erogate e delle caratteristiche impiantistiche, a tutto beneficio dell'Utenza, ed il raggiungimento degli obiettivi di efficientamento energetico stabiliti.

La disponibilità di personale qualificato ed apparecchiature all'avanguardia garantiscono al Concedente servizi di alto livello.

La società fa propria una filosofia gestionale che pone come obiettivo principale il raggiungimento di quell'efficacia ed efficienza che porta come conseguenza diretta la soddisfazione degli utenti, il tutto senza trascurare l'adeguata convenienza economica.

Dispone di sedi operative già presenti e funzionanti sul territorio regionale e grazie ai contratti in essere, può sinergicamente utilizzare tutto il personale in caso di necessità o di interventi urgenti in emergenza. Dispone inoltre di personale preparato e motivato, di tecnologie all'avanguardia e di apparecchiature già operanti nelle zone oggetto della presente proposta. Il risultato è la possibilità di garantire sia un'immediata efficienza operativa sia gli interventi di emergenza 24 h / 24 h entro tempi minimi dalla segnalazione del guasto.

Occupava una posizione di leadership nel campo dei servizi, utilizza Sistemi avanzati di gestione integrata dei servizi, con tecniche e know how specialistico in diversi campi ed è dotata di competenze decisionali, di ruoli, funzioni e responsabilità inquadrate in organigrammi gerarchici e funzionali e di idonee responsabilità ed autorità sia nelle relazioni interne con le varie Unità operative dei servizi, sia nelle relazioni esterne.

ENGIE  
Servizi Energetici S.p.A.  
Procuratore

ASE  
Amministratore Delegato  
ing. Giorgio Golinelli



UTI COLLIO – Alto Isonzo - Sede operativa: ex Provincia di Gorizia, C.so Italia,55 - 34170 Gorizia  
Offerta tecnica relativa alla concessione mediante Project Financing del Servizio energia, inclusa la manutenzione ordinaria, la gestione e conduzione degli impianti termici e la fornitura del vettore energetico termico, nonché della manutenzione ordinaria, gestione e conduzione degli impianti idrico sanitari e condizionamento, unitamente alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico presso gli immobili dell'UTI Collio – Alto Isonzo (GO)

L'esperienza e la ramificazione a livello locale e anche nazionale della Società comporta anche l'importante aspetto di disporre di accordi quadro con aziende fornitrici e collaboratori esterni locali al fine di disporre di ulteriore know-how da mettere in campo nell'ambito delle prestazioni della Concessione. Tale aspetto sarà determinante al fine di garantire interventi puntuali e di elevata professionalità in qualsiasi ambito contrattuale, con particolare riferimento a tutte le apparecchiature ed impianti speciali presenti.

#### 4.2.1 AcegasApsAmga Servizi Energetici S.p.A

L'acquisizione avvenuta nel 2013 da parte del Gruppo Hera, la più importante realtà italiana nell'ambito delle multiutility, ha rappresentato per la società un'ulteriore spinta per crescere come azienda e per migliorare ed ampliare i servizi offerti ai propri clienti.

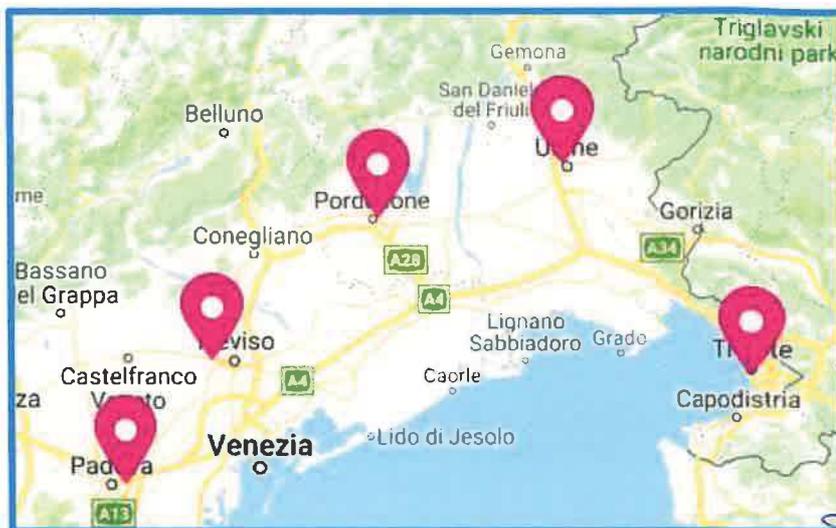
La forza finanziaria rappresentata da una delle primarie realtà industriali del Paese e la capillare struttura logistica messa a disposizione da un Gruppo che garantisce i propri servizi in tutto il Nord e Centro Italia ha permesso, in brevissimo

tempo, alla società di imporsi come soluzione di primissimo livello anche per le Pubbliche Amministrazioni e le Aziende Ospedaliere di Lombardia, Emilia Romagna, Toscana e Lazio con l'obiettivo di raggiungere la totale copertura del territorio nazionale.

Nell'ultimo decennio, grazie all'acquisizione di alcuni dei più importanti appalti per la gestione dei servizi energetici nell'area del Triveneto (Comune di Padova, Comune e Provincia di Trieste, Provincia di Treviso, Ospedale all'Angelo di Venezia) e di alcune gare Consip (Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige, Sardegna) la società è divenuta una realtà di primaria importanza, un punto di riferimento nel campo dei **Servizi Energetici Integrati**, del **Total Facility Management** e del **Global Service** per utenze pubbliche e private nonché in strutture ospedaliere, nel terziario avanzato e nell'industria.

ASE, per servire gli oltre **330 clienti** punta sul lavoro di squadra dei propri **210 addetti** impegnati nelle **8 sedi operative**: una squadra che consente la gestione di **4.000 centrali termiche**, **10.000 punti luce** di pubblica illuminazione, circa **60 milioni di euro di fatturato**, una **customer satisfaction media dell'89%** di clienti soddisfatti o molto soddisfatti e un portafoglio clienti da ca. **450 milioni di euro**. Nel corso degli anni, per poter garantire ai propri clienti servizi dagli standard sempre più elevati, la società ha ampliato il proprio raggio d'azione trasformandosi da semplice gestore e manutentore di impianti termici, in quella che è una delle più affermate aziende del Nordest per quanto concerne la **gestione globale di patrimoni impiantistico immobiliari**.

Questo processo rappresenta la naturale evoluzione di una filosofia ben precisa: infatti, implementare in un'unica struttura le capacità e le competenze necessarie a gestire tutti i principali servizi di cui necessita una Pubblica Amministrazione, è l'unica soluzione in grado di garantire elevata qualità e ottimale efficienza degli stessi e, di pari passo, un tangibile contenimento dei costi.



Amministratore Delegato  
ing. Giorgio Golinelli



UTI COLLIO – Alto Isonzo - Sede operativa: ex Provincia di Gorizia, C.so Italia,55 - 34170 Gorizia

Offerta tecnica relativa alla concessione mediante Project Financing del Servizio energia, inclusa la manutenzione ordinaria, la gestione e conduzione degli impianti termici e la fornitura del vettore energetico termico, nonché della manutenzione ordinaria, gestione e conduzione degli impianti idrico sanitari e condizionamento, unitamente alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico presso gli immobili dell'UTI Collio – Alto Isonzo (GO)

Tutte le attività svolte sono attentamente pianificate e controllate e le certificazioni ottenute rispecchiano la scrupolosità messa in campo dalla società in ogni singolo aspetto della propria attività: dall'erogazione dei servizi, alla tutela dell'ambiente; dalla sicurezza sui luoghi di lavoro all'etica dell'intera filiera produttiva.



Ciò che sembra opportuno evidenziare nel contesto del Servizio oggetto del presente progetto è il possesso da parte di ASE di alcune certificazioni che attestano capacità e competenze specifiche nella gestione razionale ed efficiente dell'energia e nella progettazione e realizzazione di interventi di riqualificazione ed efficientamento energetico.

La gestione di tutti i principali servizi di conduzione e manutenzione di un patrimonio impiantistico immobiliare da parte di un unico soggetto rende possibile:

- > ottimizzare l'utilizzo di risorse umane e tecnologiche;
- > eliminare le situazioni di criticità dovute alla contemporanea presenza di più imprese che lavorano nel medesimo sito;
- > dare all'amministrazione la possibilità di avere un unico punto di riferimento per qualsiasi problematica riscontrabile;
- > massimizzare la qualità dei servizi;
- > ridurre i costi di gestione.

**ENGIE**  
S.p.A.  
Procureur

### Global Service Integrato provincia di Treviso

ASE gestisce l'intero patrimonio impiantistico-immobiliare della **Provincia di Treviso** (gestione impianti termici, di condizionamento, elettrici, antincendio e tecnologici di qualsiasi genere; manutenzione edile e delle aree verdi).

**120 istituti scolastici da gestire (con relative palestre e laboratori)**

**2.500.000 KM2 di territorio su cui intervenire**

**3 edizioni della Green School Competition per sensibilizzare gli studenti all'uso razionale dell'energia**

**35.000 studenti e docenti coinvolti nel progetto**

**Estensione del territorio coperto 2.500.000 Km<sup>2</sup>**

**ASE**  
Amministratore Delegato  
Ina Giannina Colina

### Servizio energia comune di Padova

ASE oltre a fungere da gestore dei servizi energetici per l'Amministrazione Comunale di Padova, ne è divenuto vero e proprio partner tecnologico, progettando, finanziando e realizzando uno dei parchi fotovoltaici più grandi d'Italia.



UTI COLLIO – Alto Isonzo - Sede operativa: ex Provincia di Gorizia, C.so Italia,55 - 34170 Gorizia

Offerta tecnica relativa alla concessione mediante Project Financing del Servizio energia, inclusa la manutenzione ordinaria, la gestione e conduzione degli impianti termici e la fornitura del vettore energetico termico, nonché della manutenzione ordinaria, gestione e conduzione degli impianti idrico sanitari e condizionamento, unitamente alla realizzazione di interventi di efficientamento energetico presso gli immobili dell'UTI Collio – Alto Isonzo (GO)

**Grazie al progetto realizzato dalla società il Comune di Padova è divenuta una delle città che produce più energia da fonti rinnovabili d'Italia**

**300 gli impianti gestiti**

**40.000 M2 di superficie coperta da pannelli fotovoltaici**

**7.000.000 KWh di energia elettrica prodotta ogni anno**

### **Fornitura servizi energetici E.S.Co**

La certificazione **UNI CEI 11352:2014** attesta il possesso dei requisiti per le società accreditate E.S.Co. per l'erogazione dei Servizi Energetici e l'uso razionale dell'energia per le Pubbliche Amministrazioni.

Stabilisce i requisiti minimi per le società che vogliono svolgere il ruolo di **Energy Service Company (E.S.Co.)** cioè quella persona fisica o giuridica che fornisce servizi energetici ovvero altre misure di miglioramento dell'efficienza energetica nelle installazioni o nei locali dell'utente e, ciò facendo, accetta un certo margine di rischio finanziario. Il pagamento dei servizi forniti si basa, totalmente o parzialmente, sul miglioramento dell'efficienza energetica conseguito e sul raggiungimento degli altri criteri di rendimento stabiliti). La norma delinea i requisiti minimi dei servizi di efficienza energetica e le capacità (organizzativa, diagnostica, progettuale, gestionale, economica e finanziaria) che la E.S.Co. deve possedere per poter offrire tali attività presso i propri clienti: assegna inoltre una lista di controllo per la verifica delle capacità delle E.S.Co. Tra i requisiti va ricordato la richiesta di avere un **Esperto in Gestione dell'Energia (E.G.E.)** certificato secondo la norma UNI CEI 11339:2009 nel proprio organico.



### **Esperto nella gestione dell'energia (E.G.E.)**

ASE conta, all'interno del proprio organico, la **figura professionale esperta nella gestione dell'energia** in possesso della certificazione **UNI CEI 11339:2009**. Tale certificazione rappresenta la conditio sine qua non per l'ottenimento della certificazione **UNI CEI 11352:2014**.

Tale normativa deriva direttamente da quanto stabilito dal Decreto legislativo 115/2008, concernente l'efficienza negli usi finali dell'energia e i servizi energetici: esso prevede, all'art. 16, inerente alla qualificazione dei fornitori e dei servizi energetici, la certificazione volontaria degli Esperti in Gestione dell'Energia allo scopo di promuovere un processo di incremento del livello di qualità e competenza tecnica dei soggetti che operano nel settore dei servizi energetici.

